



Projet canadien des guides de pratique chiropratique

PROMOUVOIR L'EXCELLENCE DANS LES SOINS CHIROPRATIQUES



QUOI DE NEUF AU PCGPC ?

PAR D^R ANDRÉ BUSSIÈRES DC, FCCS(C), PHD

Pour le clinicien occupé, identifier les meilleures données probantes et les intégrer à sa pratique courante peut représenter un réel défi. Comment trouver le temps d'évaluer les avantages d'adopter une approche éprouvée pour soit même et ses patients ? Pourquoi devrais-je apporter des changements à ma façon de travailler ? Les cliniciens nous posent souvent ces questions.

Le Programme canadien de guides de pratique chiropratique (PCGPC) reconnaît l'importance pour les cliniciens de pouvoir compter sur des outils et sources d'information scientifiques simples et faciles d'accès. C'est pourquoi nous mettons à la disposition des cliniciens des données probantes faciles à consulter et des outils pratiques qui favorisent l'intégration des résultats de recherche dans le milieu clinique. Voici quelques-unes des ressources que nous vous proposons :

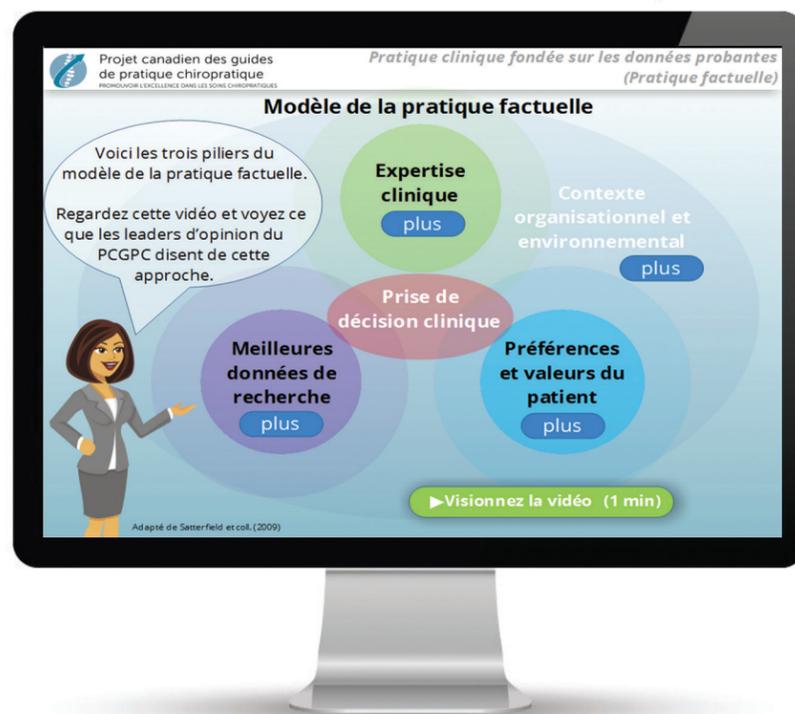
NOUVEAU MODULE DE FORMATION DU PCGPC

Le PCGPC est fier d'annoncer le lancement de son nouveau module de formation interactif en ligne sur la pratique factuelle. Ce module vous est offert en collaboration avec le programme de formation continue du Canadian Memorial Chiropractic College (CMCC).

Ce module gratuit est à la fois éducatif et intéressant. D'une durée de 30 minutes, il comprend des vidéoclips, des études de cas et des hyperliens vers d'autres sites et ressources qui traitent de lignes directrices et de pratiques exemplaires destinées à aider les cliniciens à exercer selon des données scientifiques. Le module a été créé en français et en anglais. Vous le trouverez sur le portail de la formation continue du CMCC : <https://ce.cmcc.ca/>

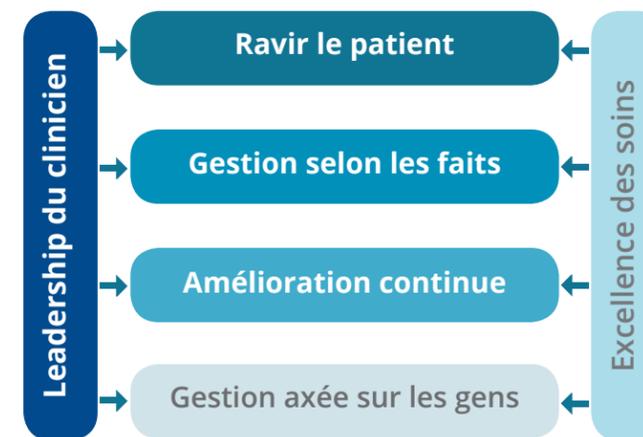
MODÈLE D'EXCELLENCE DES SOINS

Le PCGC a récemment élaboré un Modèle d'excellence des soins, adapté du modèle d'excellence en affaires de Kanji.¹ Le modèle de Kanji, mis en œuvre par de nombreux organismes de santé dans le monde, a démontré sa grande efficacité à améliorer la qualité des services (et produits) et à optimiser les résultats organisationnels et les réalisations.



Modèle d'excellence des soins

*Adapté du Modèle d'excellence destiné aux entreprises de Kanji



Voici un aperçu de ce que vous apprendrez dans le nouveau module de formation du PCGC sur le Modèle d'excellence des soins :

En tant que dirigeant de sa pratique, le clinicien est la principale force motrice de l'excellence en affaires. Selon le modèle, la réussite d'un clinicien se mesure à sa capacité à :

1. donner satisfaction à ses patients ;
2. traiter à la lumière des faits (décisions cliniques éclairées fondées sur des données probantes) ;
3. chercher sans relâche des moyens de s'améliorer (perfectionnement continu) ; et
4. collaborer avec ses patients, ses partenaires des autres domaines de la santé et son personnel (gestion de personnel).

La mise en œuvre du Modèle d'excellence des soins peut s'avérer extrêmement enrichissante et favoriser une amélioration des volets suivants :

- Satisfaction des patients
- État de santé des patients
- Patients référés
- Satisfaction du personnel
- Image professionnelle
- Autorité sociale

Pour en en connaître davantage sur le Modèle d'excellence des soins, consultez le module de formation en ligne sur la pratique factuelle à <https://ce.cmcc.ca/>

Le groupe de développement des guides de pratique clinique du PCGPC vient de soumettre pour publication un nouveau guide sur le traitement de la cervicalgie, du coup de fouet et des troubles associés. Nous prévoyons diffuser les nouvelles recommandations de pratique au sein de la profession d'ici quelques mois. Ne manquez pas notre deuxième module de formation interactif en ligne qui porte sur les données les plus récentes sur la gestion des troubles associés à la cervicalgie. Nous avons également préparé un webinaire mettant en vedette les leaders d'opinion du PCGPC et des dépliants pour les cliniciens et leurs patients.

BIENVENUE À NOS TROIS NOUVEAUX LEADERS D'OPINION

Trois nouveaux leaders d'opinion du PCGPC ont récemment été nommés en Alberta (les Drs Philip Conway, Dale Macdonald et David Linford), ainsi que le Dr Blaine Broker en Saskatchewan. C'est avec grand plaisir que nous les accueillons. Nous vous invitons à parcourir la page des leaders d'opinion du site du PCGPC pour obtenir plus d'informations à leur sujet.

DU NOUVEAU ! COLLABORATEURS EN PRATIQUES EXEMPLAIRES DU PCGPC

Une nouvelle équipe de collaborateurs en pratiques exemplaires se joint aux leaders d'opinion du PCGPC. Ces cliniciens, reconnus pour notamment leurs connaissances scientifiques, ont récemment été nommés par leurs collègues dans le cadre d'un sondage pancanadien. Plus d'une centaine de ces collaborateurs aideront les leaders d'opinion de leur région dans leurs efforts pour rejoindre d'autres collègues, informer leurs pairs sur les sources d'information crédibles qui peuvent favoriser la prise de décisions éclairées, interpréter les récentes recommandations des guides de pratique clinique et traiter de manière générale de pratiques probantes. Le PCGPC est heureux de leur participation à l'adoption de pratiques exemplaires au Canada.

Vous trouverez la liste des nouveaux collaborateurs en pratiques exemplaires au www.chiroguidelines.org, sous la rubrique À propos de nous.

Renseignez-vous sur nos leaders d'opinion et sur les avantages d'adopter des pratiques fondées sur des données probantes. Pour cela, visionnez nos vidéos sur le réseau YouTube du PCGPC, suivez-nous sur LinkedIn et découvrez sans tarder les ressources que vous propose le site du PCGPC : chiroguidelines.org.

Sources :

¹ Kanji, GK. Measurement of business excellence. *Total Quality Management*. 1998;9(7):633-643, DOI: 10.1080/0954412988325.

