



## Foire aux questions

### 1) Pourquoi effectuer des téléconsultations en chiropratique?

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, les provinces et territoires canadiens permettent désormais aux chiropraticiens d'offrir temporairement des téléconsultations, ce qui vous permet d'accroître l'accès des patients à vos services. Lorsque vous et vos patients les jugez appropriées, les consultations virtuelles sont un moyen de limiter le risque d'exposition à la COVID-19 tout en répondant aux besoins des patients.

### 2) Comment puis-je utiliser Télechiro dans le cadre de ma pratique?

Télechiro vous permet d'effectuer des consultations et des suivis qui augmentent le nombre de points de contact avec les patients et facilitent leur accès aux soins. C'est un produit tout-en-un et sécurisé qui permet de gérer tous les aspects cliniques et administratifs des consultations virtuelles.

### 3) Comment Télechiro peut-il m'aider?

- Consultations sécurisées par vidéo et messagerie instantanée, conformes à la LPRPS et à la LPRPDE
- Prise de rendez-vous en ligne, prise en charge des patients, partage de fichiers, ainsi que stockage sécurisé des notes et des données à propos des patients
- Rappels et facturation automatisés
- Offert sur tout appareil ou navigateur
- Formation individuelle et soutien technique bilingue et gratuit disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour vous et vos patients

### 4) Comment utiliser Télechiro avec ma solution actuelle de gestion clinique?

Télechiro possède une suite d'outils de gestion clinique en plus des fonctions de rendez-vous sécurisés en ligne. Vous pouvez utiliser Télechiro pour toutes vos activités, ou en complément de votre plateforme de gestion clinique. Un responsable du succès client vous aidera à l'intégrer dans votre flux de travail.

### 5) Comment l'installer?

Une fois que vous avez signé le contrat-cadre de services, OnCall désignera un responsable du succès client pour configurer votre compte et vous former.

### 6) Quels sont les prix?

Chaque professionnel de la santé utilisant Télechiro doit payer un abonnement mensuel fixe offert à partir de 49 \$ par mois, et des tarifs de groupe sont disponibles. Chaque abonnement comprend des comptes gratuits pour le personnel administratif, de la formation et le soutien technique.

### 7) Comment puis-je en apprendre davantage sur Télechiro ou déterminer si ce logiciel me convient?

Le meilleur moyen est de remplir ce formulaire en ligne. Un responsable de compte d'OnCall Health vous contactera.

## 8) Et si j'utilise déjà un autre logiciel de télésanté?

Téléchiro est un logiciel plus complet et plus sécurisé que toute autre plateforme. Nous offrons aussi du soutien technique 24 heures sur 24, sept jours par semaine, toute l'année, pour vous aider à régler d'éventuels problèmes. Un essai gratuit de 30 jours vous est offert, sans risque. Remplissez ce [formulaire](#) en ligne et un responsable de compte d'OnCall Health vous contactera.

## 9) Qu'arrive-t-il si je m'abonne à Téléchiro, mais que je constate par la suite que la télésanté ne me convient pas?

Vous pouvez cesser d'utiliser Téléchiro au cours du premier mois sans aucune conséquence financière dans l'éventualité où vous décideriez que ce logiciel ne vous convient pas.

## 10) Pourquoi l'ACC a-t-elle choisi OnCall?

Comme les chiropraticiens peuvent désormais utiliser la télésanté, l'ACC a étudié les possibilités de partenariats avec différents fournisseurs canadiens afin de trouver un produit répondant aux besoins des chiropraticiens. Nous sommes parvenus à une entente avec [OnCall Health](#) : l'ACC a estimé que son produit était facile à utiliser pour les patients, qu'il protégeait leurs informations, qu'il permettait de gérer tous les aspects cliniques et administratifs des consultations et qu'OnCall Health était prêt à personnaliser son produit pour répondre aux besoins uniques des chiropraticiens.

*Juin 2020*